



COMMUNICATIONS GARANTIES AUX AÉROPORTS DE LYON

Pour un fonctionnement et un service client permanents et sûrs, la solution de communications OmniPCX de Lyon Saint-Exupéry est redondée et les échanges vocaux sont chiffrés.

La société Aéroports de Lyon pilote les activités d'aviation commerciale de Lyon Saint-Exupéry et, à Bron, l'aviation d'affaires. En 2016, le trafic a dépassé les 9,5 millions de passagers, soit une croissance de 9,8% par rapport à l'année précédente ; un nouveau record de fréquentation. Pas moins de 30 liaisons supplémentaires ont été créées en 2016, ouvrant 20 nouvelles destinations au départ de l'aéroport Lyonnais.

Pouvoir joindre chaque professionnel impliqué s'avère essentiel, le réseau aérien tissé à partir de Saint-Exupéry comprenant 115 destinations directes ralliées par une quarantaine de compagnies aériennes. Un socle de télécommunications fiable, sûr et disponible sans interruption s'impose.

UN PLAN DE CROISSANCE AMBITIEUX

« La fluidité et la permanence des communications sont des pré-requis dans un aéroport dont tous les services se doivent d'être continus et immédiats. La solution Alcatel-Lucent Enterprise soutenue par l'équipe de maintenance nous garantit d'offrir à nos clients une qualité de service optimale », apprécie Stéphane VERCHERE, Responsable des projets telecom d'Aéroports de Lyon.

Dès 2014, le site de Saint-Exupéry s'équipe de la solution OmniPCX d'Alcatel-Lucent Enterprise. Souple, elle facilite l'administration de quelques 1500 téléphones IP. Evolutive, elle permet d'anticiper la croissance du volume d'échanges internationaux. Redondée, elle garantit des échanges permanents et chiffrés. A lui seul, le trafic low cost représente près d'un tiers du total (32,4%) à Lyon Saint-Exupéry ; il est en croissance de 25,4% avec 16 nouvelles liaisons proposées en 2016. A l'horizon 2020, 15 millions de passagers sont prévus, grâce au Terminal 1 en cours de modernisation, à la gare ferroviaire menant au centre de Lyon, au réseau de TGV (Paris-Marseille), ainsi qu'aux 30 stations de ski des Alpes desservies par bus.

DES COÛTS D'EXPLOITATION RAISONNABLES

L'activité florissante de l'Aéroport Saint-Exupéry exige des télécommunications continues. Il fallait changer rapidement de système pour minimiser les perturbations et accueillir un volume croissant d'échanges voix/données, dans un délai très court.

Un défi supplémentaire consistait à maîtriser les coûts d'exploitation, sans augmenter les charges du personnel. Le partenaire Lyonnais, Associé du groupe Resadia et titulaire du marché UGAP, a mis en place une équipe dédiée qui assure un service de supervision et de maintenance des systèmes sans interruption, toute l'année. Ces critères ont été déterminants dans le choix de la solution.

« Avec trois terminaux, l'aéroport de Lyon Saint-Exupéry s'étend sur une superficie de 2 000 ha. Il a une capacité de traitement d'environ 9,6 millions de passagers et se classe comme le quatrième aéroport français derrière ceux de Paris- Charles-de-Gaulle, Paris-Orly et Nice Côte d'Azur. Le troisième Terminal 1B a vu le jour en 2016 et nous avons mis en place une extension de l'installation téléphonique avec plus de 500 postes Alcatel-Lucent. La combinaison Alcatel-Lucent et Conviviance a permis une gestion intelligente de la prise d'appel, en effet, l'interface Conviviance permet aux voyageurs de recueillir les statuts de leurs voyages en communiquant leur numéros de vols. », conclut Yves FAURIE, ingénieur commercial de l'intégrateur Lyonnais du groupe Resadia.

Des enjeux de sécurité et d'assistance aux voyageurs

Le secteur des transports engage sa mutation numérique ; les gares et aéroports deviennent des plateformes multimodales qui combinent les déplacements par la route, par les airs et sur réseaux ferrés. Dans ce contexte, il faut gérer les flux de passagers, de chariots, de carburants, optimiser les correspondances des voyageurs et de leurs bagages. L'identification de ces derniers permet de garantir une traçabilité de bout en bout ; elle améliore aussi la sécurité de chacun, tout au long du trajet. Des télécommunications fiables et sûres, à chaque étape, assurent la fluidité des services. Chacun se déplaçant avec un terminal mobile, les interactions numériques et les alertes personnalisées sont très appréciées. L'assistance des passagers en temps réel et la visualisation des parcours ne forment qu'une première étape. Exploitées conjointement, les communications unifiées, les montres connectées et la géo-localisation devraient multiplier l'affichage d'informations pertinentes pour optimiser l'expérience du voyageur.



L'ACCOMPAGNEMENT TECHNIQUE DES ÉQUIPES ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE ET RESADIA

Nos témoignages le confirment, la transformation numérique du secteur public touche chaque département de l'organisation, au-delà des services informatiques et des services généraux. Il s'agit de fournir à chaque agent son espace de travail et de collaboration intuitif, de conduire un véritable changement de culture professionnelle et d'améliorer les relations avec chaque citoyen.

Les besoins exprimés dans chaque établissement varient, puis évoluent fréquemment. La souplesse de reconfiguration du réseau, l'évolutivité de la plateforme de communication et la mise à jour des postes de travail fixes et mobiles deviennent donc déterminantes.

Au fil des projets de dématérialisation et de modernisation des systèmes de communication, un soin constant doit être apporté à la gouvernance des données, à la configuration des plateformes et à leur adoption par les agents.

L'UGAP, établissement de l'Etat, facilite l'accès rapide aux solutions de communication d'Alcatel-Lucent Enterprise, à un tarif négocié et dans le respect des contraintes réglementaires.

La centrale d'achat s'appuie sur les Associés du groupe Resadia pour intégrer les nouveaux serveurs, environnements d'exploitation et logiciels complémentaires.

Grâce à cet écosystème aux compétences pointues, le client bénéficie d'échanges continus, toujours fiables et sûrs. Ses communications unifiées restent simples et évolutives. D'ici à 2020, son socle technologique pourra accompagner l'arrivée des objets connectés, des réseaux sociaux, de la vidéoconférence ou du guichet d'appels unique.

Ne cherchez pas ailleurs une meilleure expertise pour transformer votre administration.

Les besoins formulés par le secteur public

- solutions disponibles en continu et capables de garder la continuité des services publics
- solutions de collaboration adaptées aux infrastructures et services en place
- sécurité des échanges, et garantie de la confidentialité des données
- collaboration à distance facilitée partout (ville, communauté, région, etc.)
- collaboration instantanée, au delà des frontières entre les équipes et les services,
- téléphonie et logiciels (conversationnels) simples à utiliser, sur PC, smartphone, tablette, combiné ToIP, système de visioconférence, etc.
- solutions ouvertes capables de pérenniser les investissements et de réduire les dépenses publiques
- accompagnement rapide et partage de bonnes pratiques pour l'installation, l'usage et l'exploitation

Quatre autres enjeux de la transformation numérique

- Garder la continuité des services publics en temps de crise pour accompagner les citoyens
- Réduire les coûts cachés au niveau de la maintenance ou des liens de télécommunications
- Créer rapidement des groupes de travail, sans frontière entre les services, en agrégeant les compétences, les connaissances et les documents répartis,
- Simplifier, automatiser l'installation, la mise en production, l'administration et la maintenance de nouveaux services citoyens, souvent mobiles.

GARDONS LE CONTACT :



www.resadia.com



www.ugap.fr



<https://www.al-enterprise.com/fr-fr/secteurs-activite/secteur-public>

 Suivez-nous sur LinkedIn :

[Resadia](#)

[Ugap](#)

[Alcatel-Lucent Enterprise](#)

 Suivez-nous sur Twitter :

[@grouperesadia](#)

[@ugap](#)

[@AlcatelLucent](#)

contact.ugap@resadia.com

