

## FEMME DE LA SEMAINE



### Isabelle DELAUNE

Présidente CRGE du Grand Ouest  
Centre de Ressources des Groupements  
d'Employeurs  
et Directrice Générale A2Com

Isabelle Delaune est depuis mars 2017 la présidente du CRGE - Grand Ouest, comprenant 20 groupements d'employeurs bretons et normands. Elle fait partie des fervents défenseurs du recours au salarié à temps partagé. Un mode de collaboration utilisé dans l'entreprise qu'elle co-dirige avec son mari, A2COM à Pacé, spécialisée dans le service aux entreprises, proposant des solutions technologiques liées au digital.

Isabelle Delaune est originaire de Médréac en Côtes d'Armor et fait des études de gestion à Rennes. « L'objectif était de très vite entrer dans la vie active ! Je deviens chargée de projet en région parisienne, pour un organisme de formation auprès des jeunes agriculteurs. » De retour à Rennes elle prend un poste d'assistante de direction dans la structure sociale CJM, le Centre des Jeunes et Métiers, pour l'association de protection de l'enfance Arass. « Je me forme à la fin des années 90 à l'IGR en passant un DESS en Ressources Humaines. » L'idée est d'intégrer A2Com qui vient d'être créée par son mari. Basée à Pacé depuis l'origine en 1996, l'entreprise passe de 4 collaborateurs (les deux dirigeants et deux salariés), à 60 personnes aujourd'hui, 22 ans plus tard. Spécialiste du réseau informatique, le groupe A2COM a évolué vers les prestations cloud et l'hébergement de données. Le nouveau siège social intégré en 2017, occupe la moitié du bâtiment « Gold » situé Rive Ouest à Pacé. Le groupe A2COM est ainsi intégrateur de services Cloud, et accompagne les entreprises dans leur transformation digitale, propose également des formations, et conçoit des applications. Il est membre du réseau national Resadia : « Ce groupe permet d'accéder à un maillage sur le territoire Français, avec la trentaine de membres associés qui travaillent dans les domaines des services et intégration de réseau informatiques, télécom et sécurité. Par ce biais A2COM déploie actuellement la visio-conférence chez tous les notaires de France par exemple, dans le cadre de la dématérialisation de leurs actes. » A2COM compte 80 % de ses clients en PME du Grand Ouest, un Chiffre d'affaires annuel de 9M€ et des agences à Saint-Brieuc, Lorient, Nantes, Paris.

Pour ce qui est du « salariat partagé », Isabelle Delaune y a eu recours la première fois, il y a une dizaine d'années. « Il s'agissait de faire du recouvrement de créance client, cela ne correspondait pas à un besoin en temps plein chez nous... » Trouver des compétences pour 2 jours par semaine n'est pas chose aisée, les Groupements d'Employeurs (GE) permettent aux entreprises de trouver ce profil, en se déchargeant de la partie administrative du personnel, le GE prenant en charge le recrutement, l'accompagnement du salarié, son intégration, et sa fiche de paie. Le salarié s'en remet au GE pour mutualiser 2 ou 3 missions qui finalement lui assurent un temps plein... s'il le souhaite ! « C'est un mode encore trop méconnu, et pourtant une solution souple et très enrichissante pour le salarié comme pour les entreprises qui l'accueillent. Le salarié cumule des compétences dans chaque poste et cela profite à tous, il développe aussi sa capacité d'adaptation et la polyvalence. Pour l'employeur cela peut être un moyen de s'autoriser la création d'un poste en temps partiel. Cela se fait dans tous les domaines d'activités, même si l'on en voit beaucoup sur des postes de communication, de RH, de marketing. On voit émerger des demandes de DPO, les Data Protection Officer pour la protection des données dans les entreprises. »

Ces groupements d'employeurs sont des associations travaillant sur un territoire déterminé, en proximité. À Rennes il y a Hély's, mais aussi le Gedes 35 pour les emplois associatifs, ou Alternative 35 dans le domaine agricole.

« Le CRGE - Centre de Ressources des Groupements d'Employeurs - fédère ces Groupements d'employeurs sur l'Ouest, nous échangeons sur nos expériences, proposons des formations collectives, nous avons aussi une Hotline juridique mutualisée. Le CRGE c'est 20 groupements d'employeurs, cela représente pas moins de 1 930 entreprises adhérentes, recensant 1 000 salariés à temps partagé dont 80 % en CDI. Ce n'est pas anodin, et cela pourrait encore se développer. »

Un secteur qui pâtit comme beaucoup d'autres du manque de candidats.

« Si je regarde le secteur du numérique, c'est un secteur en plein essor sur le territoire de Rennes, très dynamique... mais pour se développer il faut trouver les talents. Chez A2COM nous devons recruter une 10<sup>e</sup> de personnes cette année. À nous d'imaginer de nouvelles réponses à nos besoins, cela passe par la formation par exemple, en misant sur des profils qui peuvent sembler atypiques mais qui apportent un autre regard. Nous avons développé aussi 4 projets d'entreprises dans les domaines de l'écologie, de l'humanitaire notamment. C'est à l'initiative des salariés, cela les implique et donne du sens au quotidien, renforce les échanges entre collaborateurs aussi. Il faut être plus agile, le monde a changé. »

CRGE de Bretagne

contact@crge-bretagne.com

https://crge-bretagne.com

