

The background of the entire page is a complex network of interconnected nodes and lines, rendered in shades of blue and grey. The nodes vary in size and shape, some being circles and others polygons, connected by thin lines of varying thickness. The overall effect is a dense, web-like structure that suggests data connectivity and network security.

oxalia data protection

Politique (externe) de protection des données

Pour



By **3X** consultants

Sommaire

I. Définitions	3
II. Champ d'application et réglementation applicable.....	4
III. Quelles données recueillons-nous et comment les utilisons-nous ?	4
IV. Partageons-nous vos données personnelles ?	4
V. Utilisons-nous des cookies et autres traceurs ?	5
VI. Où hébergeons-nous vos données personnelles ?	5
VII. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?	5
VIII. Comment exercer les droits dont vous disposez sur vos données ?	6
IX. Modifications de la politique de protection des données	6

POLITIQUE DE PROTECTION ET CONFIDENTIALITE DES DONNEES

1. L'engagement de RESADIA en matière de protection des données à caractère personnel va au-delà du simple respect d'une contrainte légale. Il procède avant tout de notre volonté de travailler avec nos clients dans une relation guidée par le respect et la confiance. Conformément à cette philosophie, la protection de vos données personnelles apparaît essentielle à nos yeux.
2. Lorsque vous utilisez les produits, services et sites internet de RESADIA, vous nous confiez vos données personnelles. Cette politique de protection et confidentialité des données a été conçue pour vous exposer les raisons et la manière dont nous collectons et traitons vos données.

I. DEFINITIONS

3. Données à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Cette personne est appelée « personne concernée ».
4. Personne concernée : personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
5. Traitement de données à caractère personnel : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.
6. Responsable de traitement : personne physique ou morale, autorité publique, service ou autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités (le « pourquoi ? ») et les moyens (le « comment ? ») du traitement.
7. Sous-traitant : personne physique ou morale, autorité publique, service ou autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

II. CHAMP D'APPLICATION ET REGLEMENTATION APPLICABLE

8. Nous accordons la plus grande importance à la confidentialité de vos données. La présente politique de protection et confidentialité s'applique à l'ensemble des données recueillies et traitées par RESADIA par le biais de nos interactions avec vous à travers tous nos produits, services et sites internet. Nos engagements et notre transparence sont uniformes et, par conséquent, valables quel que soit le mode de collecte ou de traitement des données.
9. Notre politique énonce les grands principes et principales lignes directrices de RESADIA en matière de protection de la vie privée sans que ces derniers ne s'y limitent. RESADIA s'engage à respecter l'ensemble des obligations réglementaires applicables, notamment le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

III. QUELLES DONNEES RECUEILLONS-NOUS ET COMMENT LES UTILISONS-NOUS ?

10. Toutes les données traitées par RESADIA répondent aux prérequis réglementaires quant au respect notamment des finalités, durées de conservation, destinataires et sécurité des données.
11. RESADIA vous informe spécifiquement sur les traitements réalisés à partir de vos données préalablement à leur mise en œuvre, par exemple via des clauses légales insérées dans nos outils et contrats. Vous trouverez néanmoins ci-dessous quelques éléments d'ordre général sur les données que nous traitons :
 - Données d'identification : civilité, nom, prénom, âge ou tranche d'âge, coordonnées complètes, etc. ;
 - Données relatives à vos centres d'intérêt.
 - Nos pratiques de démarchage commercial
 - Conformément à la réglementation en vigueur tout acte de démarchage commercial effectué par RESADIA, quel qu'en soit le canal (courrier postal, courrier électronique, SMS/MMS, automate d'appel, etc.), n'est réalisé qu'avec votre consentement préalable.
12. Lorsque vous nous avez accordé votre confiance et votre accord pour la transmission d'informations pertinentes sur nos produits et services, en phase avec vos besoins, vous conservez la capacité de revenir à tout moment sur votre décision. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter notre politique anti-spam.

IV. PARTAGEONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

13. Hormis les hypothèses de transferts encadrés de données évoquées ci-après, RESADIA ne cède ni ne partage aucune donnée personnelle vous concernant.

V. UTILISONS-NOUS DES COOKIES ET AUTRES TRACEURS ?

14. Les « cookies » sont de petits fichiers texte déposés par un site web ou application sur votre terminal (ordinateur, tablette ou téléphone). Ils sont utilisés principalement pour :
- Permettre le fonctionnement technique d'un site web ;
 - Recueillir des statistiques ;
 - Développer une expérience et un environnement personnalisés concernant un utilisateur (par exemple lorsqu'un service en ligne se souvient de votre profil d'utilisateur sans que vous ayez eu à vous connecter).
15. Lorsque vous visitez notre site web, nous pouvons recueillir de ce type d'informations. Consultez notre page consacrée aux cookies pour en apprendre davantage.

VI. OU HEBERGEONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

16. Quand bien même les données sont essentiellement hébergées en Europe (en France chez notre prestataire FOLIATEAM A2COM), RESADIA peut être amenée à transférer une partie de vos données en dehors du pays de la collecte initiale, voire dans certains cas restreints (techniques essentiellement) vers des pays non-membres de l'Espace Économique Européen dont les législations en matière de protection des données à caractère personnel diffèrent de celles de l'Union Européenne, et ce afin d'optimiser la qualité de ses produits et services.
17. RESADIA s'engage à s'assurer, avant de transférer vos données, que les entités extérieures à l'Union européenne et les conditions du transfert offrent un niveau de protection adéquat conformément à la réglementation européenne en vigueur (mécanismes d'autorégulation tel que le Privacy Shield, clauses contractuelles types, autorisations CNIL, etc.).

VII. COMMENT PROTEGEONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

18. Il est primordial pour RESADIA de protéger vos données et votre vie privée. Or des données non protégées cessent d'être privées, c'est pourquoi chez RESADIA la sécurité est au cœur de tous nos produits et services.
19. RESADIA veille à protéger et sécuriser vos données afin d'assurer leur confidentialité et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou divulguées à des tiers non autorisés.

20. Les mesures prises sont d'ordre :

- Organisationnel : habilitations, procédures de traitement des données permettant d'assurer que seules les personnes ayant besoin de vos données dans le cadre de leurs missions y accèdent (ces personnes étant soumises à une obligation de confidentialité) ;
- Physique/matériel : protection de nos locaux, chiffrement de nos outils de travail, choix d'un prestataire d'hébergement dont la sécurité est mondialement reconnue ;
- Logique : mise en œuvre d'outils de sécurité (antivirus, pare-feu, systèmes anti-intrusions, etc.), sécurisation des postes informatiques et périphériques réseaux, chiffrement des données personnelles.

VIII. COMMENT EXERCER LES DROITS DONT VOUS DISPOSEZ SUR VOS DONNEES ?

21. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition pour motifs légitimes, de portabilité, de limitation et d'effacement relativement à l'ensemble des données vous concernant dans les conditions prévues par le règlement « RGPD » 2016/679 du 27 avril 2016. Vous disposez par ailleurs du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre mort dans les conditions prévues par la loi « pour une République Numérique » n°2016-1321 du 7 octobre 2016. Vous disposez enfin du droit de vous opposer sans frais à ce que des données vous concernant fassent l'objet d'un traitement à des fins de prospection notamment commerciale par RESADIA.
22. Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant au délégué à la protection des données de RESADIA par email à dpo@RESADIA.com ou par courrier à RESADIA, à destination du Délégué à la Protection des Données, Boite postale Tour Essor 14 Rue Scandicci, 93500 Pantin, en accompagnant votre demande de tout document d'identité signé certifié conforme à l'original.
23. Par respect du souci de transparence ayant guidé la conception de la présente politique de protection et confidentialité des données, RESADIA vous informe que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle relativement aux traitements de données mis en œuvre tel qu'indiqué précédemment ainsi qu'à l'exercice de vos droits s'y rattachant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

IX. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

24. La présente politique de protection et confidentialité des données peut changer à tout moment en fonction des évolutions légales, réglementaires, jurisprudentielles et doctrinales (doctrine de la [CNIL](#) notamment).
25. Nous publierons toute modification sur cette page et, dans le cas où il s'agirait de modifications significatives, sur d'autres pages du site internet de RESADIA à travers des encarts dédiés ou bandeaux d'informations. Tout changement devant être porté expressément à la connaissance des personnes concernées par un traitement de données le sera par exemple par le biais d'une communication email.